ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ТК «СОНАТА плюс»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
   1. **ФЗ №152 «О персональных данных»**– Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
   2. **Персональные данные (ПДн)**— любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
   3. **Субъект персональных данных**– физическое лицо, предоставившее свои персональные данные на сайте sonata76.ru (далее «Сайт») для регистрации, формирования заявки и иных действий, связанных с выполнением Оператором своих обязанностей перед Субъектом.
   4. **Оператор обработки персональных данных**– Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная компания «СОНАТА плюс» (ООО «ТК «СОНАТА плюс»), расположенное по адресу: 152150, Ярославская область, г.Ростов, Савинское шоссе д.14.
   5. **Цель обработки персональных данных:**оказание услуг по продаже товаров и услуг Оператора, выполнения требований законодательных актов, нормативных документов.
   6. **Перечень персональных данных:**
      * фамилия, имя, отчество;
      * контактный телефон;
      * контактный e-mail;
      * данные транспортного средства, необходимые для оказания услуг (Регистрационный знак, Марка ТС, Тип ТС);
      * иная информация, необходимая для выполнения Оператором своих обязательств перед Субъектом.
   7. **Перечень действий с персональными данными:**любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, согласно статьям Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, а также передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством РФ.
   8. **Срок обработки ПДн:**обработка персональных данных осуществляется с момента передачи информации Оператору с помощью регистрационных форм на Сайте и до истечения сроков, установленных законодательством Российской Федерации.
   9. **Отзыв Согласия на обработку ПДн:**Согласие может быть отозвано заявлением в письменном виде от лица Субъекта персональных данных.
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика конфиденциальности ООО "ТК «СОНАТА плюс" регламентирует порядок обработки и защиты персональной информации физических лиц (далее «Пользователи»), использующих сервисы, представленные на сайте sonata76.ru.

Политика конфиденциальности ООО "ТК «СОНАТА плюс" построена на принципах законности, справедливости, добросовестности, соответствия целей, объёма и способа обработки ПДН целям, заявленным при получении персональных данных.

Настоящая политика конфиденциальности ООО "ТК «СОНАТА плюс" распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных как активным, так и пассивным путём, с использованием сети интернет, так и без её использования, с целью удовлетворения Пользователями своих потребностей с помощью ресурсов сайта sonata76.ru.

Посетитель Сайта, предоставивший свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями настоящей политики конфиденциальности ООО "ТК «СОНАТА плюс" sonata76.ru и даёт Оператору согласие на обработку персональных данных.

1. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сбор и обработка персональных данных осуществляется исключительно с согласия Субъекта ПДн. Персональные данные могут быть предоставлены Субъектом путём самостоятельной регистрации на Сайте либо регистрации с помощью Оператора, внесения изменений в существующую учётную запись Пользователя и иными путями, допустимыми законодательством РФ.

Целью сбора и обработки персональных данных является выполнение Оператором своих обязательств перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов, а именно: оказания услуг по подбору и продаже товаров и услуг, информирования Пользователя об акциях и мероприятиях, изменениях статусов заказов и т.д./

Под персональными данными понимается любая информация, которая прямо или косвенно относится к Субъекту ПДн и может

быть использована для идентификации определённого лица либо связи с ним.

1. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка ПДн необходима в связи с требованием законодательства РФ.

Персональные данные позволяют нам своевременно информировать Посетителей о статусах заказов, новых продуктах и

услугах, сезонных предложениях, мероприятиях, связанных с выполнением Оператором своих обязательств. Если вы не желаете получать уведомления от Оператора, вы можете в любое время отказаться от рассылки с помощью форм обратной связи Сайта или направив отзыв Согласия на обработку ПДн.

Персональные данные используются для участия Посетителей в стимулирующих программах и мероприятиях. В этом случае мы оставляем за собой право использования ваших ПДн для управления такими программами.

Дополнительно мы используем ПДн для внутренних целей, а именно: проведение аналитических исследований с целью повышения качества наших товаров и услуг, уровня обслуживания Посетителей.

1. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

Данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо конкретным физическим лицом, не являются персональными.

Мы автоматически собираем статистику посещения Сайта, поведения посетителей на сайте, данные о геолокации, технические характеристики используемых для посещения Сайта устройств, включая данные об IP, источники переходов и т.д. Данная информация помогает нам выявлять интерес Пользователей к разделам и элементам Сайта, улучшать юзабилити Сайта, создавать комплексные предложения для клиентов магазина, отслеживать эффективность наших маркетинговых коммуникаций.

1. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам. Исключения составляют случаи, установленные настоящей Политикой конфиденциальности сайта ООО "ТК «СОНАТА плюс" sonata.ru нормативными документами вышестоящих органов и законодательством РФ.

В рамках выполнения своих обязательство перед Пользователями Оператор вправе передать ПДн третьим лицам-контрагентам Оператора, каковыми являются, например, страховые компании. Информация в этом случае предоставляется в минимальном объёме необходимом для оказания конкретной услуги.

Персональные данные могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ, но только в порядке и на основании, установленном законодательством Российской Федерации.

1. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со статьёй 19 ФЗ «О персональных данных» Оператор предпринимает меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, включая правовые, организационные, административные, технические и физические методы защиты.

Субъект ПДн вправе направлять Оператору запросы на предоставление информации об обработке своих персональных данных согласно законодательству РФ. Запрос должен содержать обязательную информацию, позволяющую идентифицировать заявителя как Субъекта ПДн:  
- данные основного документа подтверждающего личность Субъекта ПДн;  
- сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором;  
- подпись Субъекта или его представителя;  
- контактные данные Субъекта.

1. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя могут быть удалены из базы Оператора в следующих случаях:

* 1. По письменному отзыву Субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных.
  2. Пользователь самостоятельно удаляет информацию в личном кабинете на Сайте либо направляет запрос Оператору об удалении своего аккаунта.
  3. Мы не собираем информацию о несовершеннолетних. Если нам станет известно, что ПДн принадлежат несовершеннолетнему, они будут немедленно удалены из базы.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор не несёт ответственность за персональные данные, самостоятельно предоставленные Посетителем третьим лицам либо размещённые им на открытых площадках, форумах и т.д.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности сайта ООО "ТК «СОНАТА плюс" sonata.ru с целью улучшения системы защиты ПДн и качества коммуникации с Пользователями.

Во всём остальном, что не регламентировано в настоящем положении о политике конфиденциальности ООО "ТК «СОНАТА плюс" sonata.ru, Оператор руководствуется нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных».

**Приложения:**

[ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАБОТКЕ ПДН.docx](https://to.gras76.ru/upload/iblock/%D0%97%D0%90%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%A1%20%D0%9D%D0%90%20%D0%9F%D0%A0%D0%95%D0%94%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%98%D0%9D%D0%A4%D0%9E%D0%A0%D0%9C%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%9E%D0%91%20%D0%9E%D0%91%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%9A%D0%95%20%D0%9F%D0%94%D0%9D.docx)

[ТРЕБОВАНИЕ ОБ УНИЧТОЖЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.docx](https://to.gras76.ru/upload/iblock/%D0%A2%D0%A0%D0%95%D0%91%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9E%D0%91%20%D0%A3%D0%9D%D0%98%D0%A7%D0%A2%D0%9E%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%98%20%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%A1%D0%9E%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%AB%D0%A5%20%D0%94%D0%90%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%A5.docx)

[ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПДН.docx](https://to.gras76.ru/upload/iblock/%D0%9E%D0%A2%D0%97%D0%AB%D0%92%20%D0%A1%D0%9E%D0%93%D0%9B%D0%90%D0%A1%D0%98%D0%AF%20%D0%9D%D0%90%20%D0%9E%D0%91%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%9A%D0%A3%20%D0%9F%D0%94%D0%9D.docx)